

KLASA: UP/I-344-07/18-01/15
URBROJ: 376-05-18-18
Zagreb, 3. travnja 2018.

Na temelju članka 111. i 112. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) te članka 100. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku inspekcijskog nadzora nad operatorima usluga s posebnom tarifom IT JEDAN d.o.o., Selska cesta 90a, Zagreb i MAGUS MUNDI d.o.o., Ljubljanska 16, Sveta Nedelja, inspektor elektroničkih komunikacija donosi

PRIVREMENO RJEŠENJE

1. Nalaže se operatoru javnih komunikacijskih usluga Hrvatski Telekom d.d. iz Zagreba da odmah po primitku ovog rješenja blokira sljedeće neregistrirane brojeve s unaprijed plaćenom uslugom:
385998659655, 385998659152, 385998659722, 385998661818, 385998659728,
385998661297, 385998661737, 385998661042, 385998661860, 385989150777,
385989150592, 385989152481, 385989152500, 385989150717, 385997413481,
385998661145, 385998661226, 385998661187 i 385998659680.
2. Mjera iz točke 1. ovog privremenog rješenja traje do opoziva.

Obrazloženje

M. i D.K., oboje iz O., podnijeli su 17. siječnja odnosno 27. veljače 2018. Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) prigovor radi višemjesečnog, učestalog zaprimanja neželjenih SMS-ova na njihov broj 38591xxxxxxx neprikladnog sadržaja, poput proricanja budućnosti u ljubavi, financijama, poslovima i zdravlju te s uputom da hitno nazovu 064 640 640 ili 064 510 510. U prigovoru navode kako nikome nisu dali privolu za slanje poruka te da su pokušavali obustaviti slanje poruka, ali bezuspješno, kao i da je neželjena poruka svaki puta stigla s drugog broja.

Nastavno na predmetnu prijavu obavljen je uvid u HAKOM-ovu bazu i utvrđeno kako su brojevi usluga s posebnom tarifom 064 640 640 i 064 510 510 preneseni 2015. iz mreže operatora B.net iz Zagreba u mrežu operatora TERRAKOM d.o.o. iz Zagreba te iznajmljeni operatoru MAGUS MUNDI d.o.o. iz Svete Nedelje, dok su prema podacima na internet stranici operatora IT JEDAN d.o.o. iz Zagreba (poveznica <http://www.it1.hr/imenik.aspx> od 28. veljače 2018.) isti brojevi iznajmljeni pružatelju sadržaja MAGUS MUNDI d.o.o. iz Svete Nedelje. Stoga je inspektor elektroničkih komunikacija zaključkom od 6. ožujka 2018. pokrenuo inspekcijski nadzor nad operatorima IT JEDAN d.o.o. iz Zagreba i MAGUS MUNDI d.o.o. iz Svete Nedelje.

U dosadašnjem tijeku inspekcijskog nadzora utvrđeno je da su u studenom i prosincu 2017. te siječnju i veljači 2018. uporabom automatskih pozivnih i komunikacijskih sustava bez ljudskog posredovanja u svrhu izravne promidžbe slani SMS-ovi s brojeva 385998659655, 385998659152, 385998659722, 385998661818, 385998659728, 385998661297, 385998661737, 385998661042, 385998661860, 385989150777, 385989150592, 385989152481, 385989152500, 385989150717 i

385997413481 na broj 38591xxxxxxx (neregistriran, nije u javnom imeniku) bez prethodno pribavljene privole pretplatnika D.K. iz O., suprotno odredbi članka 107. stavka 1. ZEK-a, da se u istim SMS-ovima prikriva identitet pošiljatelja i ne daje mogućnost sprječavanja daljnje komunikacije, suprotno odredbi članka 107. stavka 3. ZEK-a, da se u istim SMS-ovima ne daje jasna informacija o operatoru usluga s posebnom tarifom, cijeni i načinu naplate usluga te ne osigurava posebna zaštita djece, suprotno odredbi članka 43. stavka 3. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 154/11, 149/13, 82/14, 24/15 i 42/16; dalje: Pravilnik o uslugama), kao i da su operatori IT JEDAN d.o.o. iz Zagreba i MAGUS MUNDI d.o.o. iz Svete Nedelje 2011. zaključili ugovor o najmu brojeva s dodanom vrijednošću.

Također, 5. ožujka 2018. u HAKOM-u je zaprimljen još jedan prigovor krajnjeg korisnika L.I. iz Z., radi zaprimanja neželjenih SMS-ova na broj 38598xxxxxxx s neregistriranih brojeva s unaprijed plaćenom uslugom 385998661145, 385998661226, 385998661818, 385998661187 i 385998659680, gdje krajnji korisnik navodi da posljednjih nekoliko mjeseci dobiva poruke vezane za tarot, astrologiju, numerologiju i sl., s uputom da hitno nazove 064 640 640 ili 064 510 510 te da nikome nije dao privolu za slanje takvih poruka i da ne može obustaviti zaprimanje istih.

Nadalje, pregledom detaljnih ispisa računa za pružene usluge u studenom i prosincu 2017. te siječnju i veljači 2018. za gore navedene, neregistrirane brojeve s unaprijed plaćenom uslugom s kojih su slani neželjeni SMS-ovi D.K. iz O., utvrđeno je da je na brojeve korisnika svih mobilnih mreža u RH navedene u ispisima računa poslano skoro 640.000 SMS-ova, a za koje se osnovano sumnja da su sadržaja vezanog za tarot, gatanje, astrologiju, numerologiju, vidovnjaštvo i sl. te da ih je poslao operator MAGUS MUNDI d.o.o. iz Svete Nedelje, koji ne posjeduju niti jednu privolu krajnjeg korisnika usluga.

Stoga je, zbog postojanja opravdane sumnje u kršenje odredbi ZEK-a i Pravilnika o uslugama, odnosno imajući u vidu kako je veći broj krajnjih korisnika izložen ovakvom načinu postupanja, inspektor elektroničkih komunikacija na temelju članka 100. stavka 3. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), uz odgovarajuću primjenu odredbi članka 45. Pravilnika o uslugama, posebno stavka 2. točke 1., riješio kao u izreci rješenja.

Uputa o pravnom lijeku:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe Visokom upravnom sudu Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA***

***Eduard Briški, dipl. ing.
univ. spec. elect. comm.***

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., R.F. Mihanovića 9, 10000 Zagreb – osobna dostava
2. Tele2 d.o.o., Ulica grada Vukovara 269d, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
3. VIPnet d.o.o., Vrtni put 1, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
4. IT JEDAN d.o.o., Selska cesta 90a, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
5. MAGUS MUNDI d.o.o., Ljubljanska 16, Brezje, 10431 Sveta Nedelja – UP-osobna dostava
6. U spis